

ПРАВИЛА ФИТНЕС-КЛУБА TACTICAL

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящие Правила фитнес-Клуба TACTICAL (далее – Правила Клуба) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и являются обязательными для всех посетителей. Правила Клуба размещены на официальном сайте фитнес-Клуба TACTICAL (далее – Клуб).
- 1.2.** Цель Правил Клуба - создание безопасных и комфортных условий для тренировок в Клубе и установление четких, доверительных отношений между Клубом и Членами Клуба. В случае необходимости Правила Клуба могут быть пересмотрены или дополнены. Изменения в Правилах Клуба вступают в силу со дня их официального опубликования на официальном сайте Клуба.
- 1.3.** Заключение Договора оказания спортивных услуг с Клубом, а также ознакомление с условиями Оферты являются подтверждением согласия Члена Клуба с Правилами Клуба и их соблюдением.
- 1.4.** Настоящие Правила Клуба регулируют отношения между Членами Клуба и Клубом (его Администрацией).
- 1.5.** Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и отказаться от исполнения своих обязательств по нему в следующих случаях: однократного нарушения положений раздела «Члену Клуба запрещается», неоднократное (два и более раз) нарушения положений Правил Клуба, нарушение условия Договора, предъявления Членом Клуба Исполнителю требований, реальная возможность удовлетворить которые у Клуба отсутствует. В этом случае Членство в Клубе прекращается с момента принятия соответствующего решения Клубом, Клубная карта аннулируется.
- 1.6.** В целях безопасности на территории Клуба осуществляется видеонаблюдение.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА

- 2.1.** Клуб открыт ежедневно (кроме 1 января). С понедельника по пятницу Клуб работает с 7:00 до 22:00, в субботу – с 10:00 до 18:00, в воскресенье – с 11:00 до 17:00. В выходные и праздничные дни часы работы Клуба доводятся до Членов Клуба посредством размещения информации на сайте Клуба или в социальных сетях Клуба.
- 2.2.** Член Клуба обязуется покидать Клуб за 15 минут до закрытия Клуба.
- 2.3.** Допуск в Клуб прекращается за 60 минут до окончания работы Клуба.
- 2.4.** Администрация Клуба вправе вносить изменения в режим работы Клуба и в случае технической необходимости, временно закрывать доступ в помещения Клуба (отдельные тренировочные зоны).
- 2.5.** Часы работы отдела продаж: С понедельника по пятницу с 10:00 до 22:00 (кроме 1 января, если указанная дата приходится на будний день), в субботу – с 10:00 до 18:00, в воскресенье – с 11:00 до 17:00.

3. ВИДЫ КЛУБНЫХ КАРТ

- 3.1.** Взрослый абонемент со сроком действия: 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев, 12 посещений, Дневной (срок действия: 1 календарный месяц; регламент посещения с понедельника по пятницу – с 11.00 до 17.00, суббота, воскресенье – в часы работы Клуба), 1 посещение.
- 3.2.** Детский абонемент со сроком действия: 1 месяц, 1 посещение, 12 посещений.

4. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

- 4.1.** Решение об участии во всех тренировках и иных мероприятиях Член Клуба принимает самостоятельно. Клуб освобождается от ответственности за травмы и любой иной вред здоровью Члена Клуба, в том числе в результате несчастных случаев, произошедших на территории Клуба.
- 4.2.** Для обеспечения личной безопасности и безопасности других посетителей и Членов Клуба любые упражнения в тренажерном зале рекомендуется выполнять в присутствии персонального тренера.
- 4.3.** При заключении Договора, Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояния здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.
- 4.4.** До начала занятий в Клубе Члену Клуба необходимо пройти Вводный инструктаж по технике безопасности (Правила техники безопасности), а также ознакомиться с его положениями самостоятельно (Приложение № 1 к Договору). Указанное Положение размещено на официальном сайте Клуба.
- 4.5.** Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно, тренироваться в группе, а также пользоваться услугами тренеров Клуба.
- 4.6.** Сопровождающие лица, не имеющие членства в Клубе, не могут пользоваться услугами Клуба.
- 4.7.** На территории Клуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Клуба (с учетом его сезонного режима работы). При входе в Клуб следует надевать бахилы или иную чистую сменную обувь.
- 4.8.** Клубная карта (пластиковая или электронная) предъявляется администратору Клубу на стойке администраторов каждый раз при посещении Клуба. Администрация Клуба вправе потребовать предъявить удостоверение личности посетителя. В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированной передачи Клубной карты производится фотографирование Члена Клуба.
- 4.9.** При каждом посещении Клуба Член Клуба вправе воспользоваться на время посещения полотенцем Клуба, получаемым у Администрации. Член Клуба обязуется использовать полотенце по назначению, бережно и аккуратно пользоваться им и вернуть полотенце без повреждений и следов загрязнения при завершении посещения Клуба. По своему усмотрению и в силу различных обстоятельств, Клуб вправе вводить временные ограничения на пользование полотенцами.
- 4.10.** В рамках тренировочного процесса приоритетными являются групповые занятия согласно установленному расписанию, в связи с чем, для комфортного пребывания в Клубе, а также для продуктивности тренировочного процесса, рекомендуется планировать самостоятельные тренировки в период времени, свободный от групповых программ.
- 4.11.** После получения оказываемых услуг, Член Клуба обязуется вернуть взятый для получения услуг инвентарь в специально отведенные для этого места, а полотенце и ключ от шкафчика вернуть на рецепцию Клуба в тот же день.
- 4.12.** После завершения группового занятия, где предназначено использование датчика ЧСС, Член Клуба обязан вернуть указанный датчик в специально отведенное для этого место.
- 4.13.** Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживаемому персоналу, администрации, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок и использовать в своей речи нецензурные выражения.

- 4.14. Допускается однократное переоформление Клубной карты на другого человека, в случае невозможности посещения Клуба, согласно прејскуранту.
- 4.15. Присутствие детей на занятиях для взрослых запрещается.
- 4.16. Члену Клуба не рекомендуется входить в зону групповых занятий во время проведения занятий, согласно установленному расписанию.
- 4.17. **На территории Клуба запрещается:**
- 4.17.1. Курить в помещениях и на территории Клуба.
- 4.17.2. Пребывать в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также употреблять непосредственно на территории Клуба спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты.
- 4.17.3. Приносить с собой и хранить любой вид огнестрельного, газового и холодного оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 4.17.4. Громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, мешать окружающим.
- 4.17.5. Приносить любую пищу в тренировочную зону.
- 4.17.6. Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба.
- 4.17.7. Входить на территорию, предназначенную только для служебного пользования, за исключением случаев, когда на это имеется специальное приглашение/разрешение.
- 4.17.8. Входить на территорию Клуба с домашними животными.
- 4.17.9. Оплачивать дополнительные услуги наличными денежными средствами не через кассу Клуба.
- 4.17.10. Осуществлять кино- и фотосъемку без соответствующего письменного разрешения администрации Клуба.
- 4.17.11. Въезжать на территорию Клуба на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах и т.д.
- 4.17.12. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять какие-либо товары на территории Клуба без письменного разрешения Администрации Клуба.
- 4.17.13. Заносить приобретенные в фитнес-баре или кафе Клуба пищу и напитки в сауну и на тренировочную зону (исключение составляют спортивные коктейли).
- 4.17.14. Членам Клуба запрещается проводить какие-либо тренировки для других Членов Клуба.
- 4.18. Для тренировок в Клубе необходимо иметь специально предназначенную для этого сменную обувь и одежду (при этом верхняя часть тела должна быть обязательно закрыта). Допускаются футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, носки.
- 4.19. В целях безопасности запрещается тренироваться босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключением является зона, застеленная специальным покрытием в виде напольных матов (например, зона единоборств).
- 4.20. Клуб имеет право не допускать Члена Клуба на тренировку в обуви и одежде, не предназначенной для конкретного типа занятий.
- 4.21. Оборудование может быть ограничено для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы или иные технические причины). После работы со свободными весами следует убирать отягощения со штанг, гантели/гири ставить на специально отведенную стойку.

5. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ДЕТЬМИ В ВОЗРАСТЕ С 6 ДО 12 ЛЕТ

- 5.1. Детские групповые занятия проводятся согласно возрастному диапазону и по расписанию, которое может быть заблаговременно изменено Администрацией Клуба.
- 5.2. Посещение Клуба детьми возможно с 6 до 12 лет исключительно в присутствии персонального тренера или на групповых занятиях.
- 5.3. Родителям/сопровождающим лицам не разрешается вмешиваться в процесс занятия, давать команды или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей.
- 5.4. В случае, когда ребенка сопровождает родитель/сопровождающее лицо противоположного пола, Администрация Клуба предлагает переодеть его в гардеробной зоне. В женскую раздевалку не допускаются мальчики любого возраста, равно как и девочки в мужскую.
- 5.5. На занятия необходимо приходить без опозданий. Дети, опоздавшие более чем на 15 минут, могут быть не допущены тренером, в целях безопасности ребенка.
- 5.6. Родитель/сопровождающее лицо несет персональную ответственность за ребенка на территории Клуба. Дети на территории Клуб не имеет права находиться без присмотра родителя/сопровождающего лица.

6. ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ

- 6.1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено, в случае такой необходимости Администрацией Клуба. Во избежание получения травм и создания опасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на тренировку через 10 минут после начала занятия. Тренер имеет право не допустить Члена Клуба на тренировку в случае его опоздания. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь и выданный датчик ЧСС в специально отведенные для этого места.
- 6.2. Клуб по своему усмотрению вправе производить замену тренеров групповых занятий, а также с предварительным анонсированием на информационных ресурсах Клуба изменять часы работы Клуба, расписание групповых занятий.
- 6.3. Групповые занятия начинаются строго по расписанию.
- 6.4. Во время занятия следует свести разговоры до минимума.
- 6.5. Правила пользования специальным оборудованием объясняется тренером. Не разрешается использовать собственные упражнения и оборудование для занятия без соответствующей команды тренера.
- 6.6. Отмена или перенос забронированной Членом Клуба тренировки должны быть произведены не менее чем за 2 часа до назначенного времени.
- 6.7. Во избежание травм рекомендуется посещать тренировки соответствующие своему уровню подготовки.
- 6.8. В случае отсутствия у Члена Клуба уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий тренер Клуба вправе не допустить его к занятиям.

7. ФИНСКИЕ САУНЫ

- 7.1. В финских саунах сухого пара влажность не превышает 10-25%, температура воздуха колеблется от 90-110 градусов.
- 7.2. Перед заходом в сауну необходимо принять душ, и снять украшения.
- 7.3. Запрещается заходить в сауну в резиновых тапочках.
- 7.4. Не рекомендуется садиться и ложиться на деревянные полки саун без полотенец.
- 7.5. Членам Клуба запрещается лить воду на печи саун или камни в печи, так как это может привести к поломке нагревательного элемента.
- 7.6. Запрещено самостоятельно регулировать температуру саун.
- 7.7. Запрещено приносить с собой в сауну и пользоваться скрабами, гелями, кремами, маслами и маслянистыми жидкостями, ароматическими добавками и другими косметическими средствами.
- 7.8. При посещении сауны рекомендуется укрывать голову сухим полотенцем. Рекомендуемое время посещения сауны – не более 15 минут за один заход. Не рекомендуется делать более двух заходов в один день. Рекомендуемый перерыв между заходами составляет 15-20 минут.
- 7.9. Противопоказано посещение саун людям с сердечно-сосудистыми, онкологическими заболеваниями, туберкулезом, бронхиальной астмой, эпилепсией, воспалительными процессами на коже и открытыми ранами.

- 7.10.** Детям в возрасте до 12-ти лет категорически запрещено посещать сауну без сопровождения родителя/представителя/сопровождающего лица.
- 7.11.** Дополнительные условия пользования финскими саунами содержатся в Вводном инструктаже по технике безопасности, являющимся неотъемлемой частью заключенного Клубного Договора.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ

- 8.1.** Детскую игровую комнату посещают дети Членов Клуба в возрасте от 3-х до 10-ти лет.
- 8.2.** Не разрешается приносить в Детскую игровую комнату продукты питания.
- 8.3.** Рекомендуется переодеть ребёнка в сменную одежду и обувь перед посещением Детской игровой комнаты.
- 8.4.** В случае явного неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерики, намеренная порча имущества) Клуб вправе требовать от родителей личного присутствия при посещении ребенком Детской игровой комнаты.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (УСЛУГИ, НЕ ВКЛЮЧЕННЫЕ В ДОГОВОР)

- 9.1.** В Клубе предлагаются дополнительные услуги за отдельную плату:
- 9.1.1.** Персональные консультации в тренажерном зале.
- 9.1.2.** Персональные тренировки по боевым искусствам.
- 9.1.3.** Фитнес-бар.
- 9.1.4.** Приобретение официальной продукции TACTICAL.
- 9.1.5.** Услуги массажного кабинета.
- 9.1.6.** Составление индивидуальных программ, в т.ч. программ тренировок, программ по питанию.
- 9.1.7.** Условия, стоимость и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба может уточнить на рецепции Клуба.
- 9.1.8.** По усмотрению Администрации может быть изменен перечень дополнительных услуг и прейскурант на дополнительные услуги.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ (ТРЕНИРОВКИ)

- 10.1.** Под персональной консультацией – понимается индивидуальное занятие с персональным тренером на территории Клуба.
- 10.2.** Персональная консультация является дополнительной услугой и не включена в стоимость Клубной карты. Персональная консультация оплачивается отдельно на рецепции Клуба перед проведением консультации в соответствии с утвержденным прейскурантом. Персональная консультация может быть получена только при наличии действующего Договора.
- 10.3.** Член Клуба совместно с персональным тренером заранее определяют дни и время проведения совместных занятий. В случае отмены персональной консультации, Член Клуба обязан предупредить своего тренера не позднее, чем за 2 часа до назначенного времени. В случае уведомления об отмене персональной консультации менее, чем за 2 часа, или в случае неявки Члена Клуба, тренер может принять решение оштрафовать Члена Клуба на стоимость одной консультационной услуги.
- 10.4.** В случае опоздания на занятие более чем на 15 минут, тренер имеет право отменить персональную консультацию без возврата оплаченной за нее суммы.
- 10.5.** В случае опоздания Члена Клуба время проведения персональной консультации может быть уменьшено на время опоздания, при этом стоимость остается прежней. Клуб оставляет за собой право отменить или перенести персональную консультацию по техническим причинам, уведомив об этом Члена Клуба не менее чем за 2 часа до начала консультации.
- 10.6.** Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для оказания консультации в согласованное с Членом Клуба время, в случае невозможности проведения консультации тренером, с которым была достигнута первоначальная договоренность.
- 10.7.** Член Клуба имеет право пользоваться услугами только тренеров Клуба.
- 10.8.** Персональная консультация может проводиться только персональным тренером Клуба.
- 10.9.** Длительность персональной тренировки составляет 60 минут.

11. ГАРДЕРОБ, ШКАФЧИКИ, СЕЙФОВЫЕ ЯЧЕЙКИ

- 11.1.** На рецепции Клуба Член Клуба, взамен Клубной карты, получает ключ-браслет от индивидуального шкафчика. По окончании посещения Клуба, Член Клуба обязан сдать ключ обратно на рецепции. В случае утери ключа с Члена Клуба взимается штраф согласно прейскуранту.
- 11.2.** Для хранения личных вещей во время пребывания в Клубе используются индивидуальные шкафчики в раздевалках. Индивидуальные шкафчики не предназначены для хранения ценных вещей (технических средств, ювелирных украшений, официальных документов, наличных денежных средств и банковских карт). За утерянные, оставленные без присмотра вещи, и иные ценности, Клуб ответственности не несет.
- 11.3.** Забытые вещи бесплатно хранятся в Клубе в течение 7 (семи) календарных дней. Информацию о них можно получить на рецепции. По истечении указанного срока забытые вещи подлежат уничтожению без последующей выплаты материального возмещения собственнику.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 12.1.** Осуществление Членами Клуба любой коммерческой деятельности на территории Клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов – категорически ЗАПРЕЩЕНО. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории Клуба Администрация Клуба сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2.** Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и отказаться от исполнения своих обязательств по нему в следующих случаях:
- 12.2.1.** Однократное нарушение положений раздела «Члену Клуба запрещается» Правил Клуба;
- 12.2.2.** неоднократное (два и более раз) грубое нарушение положений Правил Клуба, нарушение условия Договора. Грубым считается нарушение настоящих Правил, которое повлекло или могло повлечь причинение вреда имуществу и репутации Клуба;
- 12.2.3.** в случае предъявления Клубу требований, реальная возможность удовлетворить которые у Клуба отсутствует.
- 12.3.** Членам Клуба запрещается посещать тренировки в состоянии заболевания (простудного, инфекционного и т.д.). Администрация Клуба вправе ограничить доступ Члену Клуба в Клуб на период заболевания Члена Клуба.
- 12.4.** Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленного прейскурантом.
- 12.5.** При утрате Клубной карты с Члена Клуба взимается плата в размере, определенном в прейскуранте.
- 12.6.** Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц.
- 12.7.** Клуб не несет ответственности за сохранность автомобиля Члена Клуба, находящегося на открытой автомобильной стоянке Клуба, не принадлежащей Клубу.
- 12.8.** Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими / муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящие Правила обязательны для всех посетителей Клуба TACTICAL.

13.2. В случае нарушения Правил Клуба, включая отказ от оплаты штрафов, предусмотренных Правилами Клуба, Клуб оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие членства (лишение членства).

13.3. В случае необходимости Правила Клуба могут быть пересмотрены или дополнены.

13.4. Настоящие Правила Клуба, а также последующие редакции Правил, вступают в силу с момента их официального опубликования на официальном сайте Клуба.